

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 あおぞらテラス

公表日 2026年3月20日

回収数 22家庭

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	14%				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。 ※国の配置基準は児童発達支援管理責任者1名・管理者1名 児童指導員2名(うち常勤1名)です	91%	5%		4%		
	3 生活空間はこどもにわかりやすく、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、視覚的な表示や机や玩具の配置などを工夫されていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	9%		5%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもたちの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91%	5%		4%	清潔でわかりやすく、季節ごとの壁画など素敵です	引き続き清潔で、壁面などの環境面も含めて心地よい環境をアップグレードできるよう努めています
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91%			9%		
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91%	9%				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	100%					
	8 個別支援計画には、ガイドラインの『提供すべき支援』の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目(5領域)が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	4%				
	10 事業所の活動プログラム(月の活動予定表)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%	9%				
	11 小学校、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流やその他福祉施設等との交流する機会がありますか。	91%	5%		4%	おじいちゃん、おばあちゃんたちも触れ合う機会があり、とてもいい経験になっていると思います。	福祉施設以外にも交流の場を上げていけるよう努めています
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際(契約時)に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%		4%			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	59%	9%	14%	18%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	96%	4%				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	91%	5%		4%		
	18 保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	41%	5%	27%	27%	以前のような茶話会がまたあると他の保護者の方とも交流ができて良いと思います。	時期や時間帯を考慮しながら茶話会が開催できるよう検討していきたいと思います。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	82%	9%		9%			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%			4%	行き渋りがある際なども丁寧にフォローしてもらい感謝しています。また保護者の小さい相談も常に対応していただき、ありがとうございます。	子どもたちの心情は日々変化、成長していくので、その時に一緒に最善を考えて支援させていただきたいと考えています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	91%			9%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%	4%				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明・公開されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	77%	5%		18%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	68%	5%		27%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86%			14%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	82%	5%		9%	事故や大きなけがをしたことがないので分からない	けがは発生しないよう日々、環境などを含めて配慮、継続していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	91%	9%				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	86%	9%	5%		通所に関しては行ってしまえば楽しんでる	今後も子どもたちが見通しをもって楽しみにできる内容を考えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	91%	5%		4%	いつも温かい支援をありがとうございます。今日の様子をひと言でもいいので、どなたでも教えていただくとありがたいです。	帰りの送り時のタイミングでは十分なお話し時間を設けることは難しいので、LINEまたは面談などの機会でお伝えできるようにしていきたいと思います。