

【令和5年度】 放課後等デイサービス評価表（保護者向け）

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	9		
適切な支援の提供	4	子どもたちと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画※1</u> が作成されているか	17	1		
	5	<u>活動プログラム※2</u> が固定化しないよう、工夫されているか	18	0		たくさんイベントがあり子どもも楽しみにしている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	1	感染症対策のため開催できないことは仕方ないことだと思う
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		

	14	個人情報に十分配慮しているか	18	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	11	7	あると思うがよく知らない
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	12	6	今年度の訓練はいつだったでしょうか
満足度	17	子どもはあおぞらテラスへの通所を楽しみにしているか	17	1	色々なイベントがあり楽しんでいるとても！楽しみにしている
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1	

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

**【その他、あおぞらテラスへのご意見・ご要望などございましたら、ご記入お願い致します】**

- 急な休みや変更などもいつも対応いただけて助かっている。
- 子どもたちの為に子どもに合った対応をありがとうございます。
- 学校や園とも連携してもらい、心強いです。

**【今後に向けて事業所からの回答】**

- 父母会、保護者会の開催について 《感染症対策のため開催できないことは仕方のないことだと思》  
⇒今後必要に応じてはオンライン併用の開催など感染症対策を講じて検討していきたいと思います。
- 各種マニュアルの策定と保護者周知・説明 《あると思うがよく知らない》  
⇒各種マニュアルは策定していますが契約時等に十分に伝わるよう、周知・説明を心がけていきます。
- 定期的な避難訓練 《今年度の訓練はいつだったのでしょうか？》  
⇒今年度は9月に実施し、次は3月に実施予定です。曜日によってまだ受けられていないお子さまもいるかと思いますが、どの曜日にも訓練参加できるよう配慮して継続的に実施していきます。

今回皆様に頂きましたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。  
ご協力ありがとうございました。