

【令和4年度】 放課後等デイサービス評価表（保護者向）

【集計結果】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3		
適切な支援の提供	4	子どもたちと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画※1</u> が作成されているか	12	0		ビジョントレーニングや屋外の活動など取り入れてくださりありがとうございます。
	5	<u>活動プログラム※2</u> が固定化しないよう、工夫されているか	12	0		いろいろな体験をさせていただいていると思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	2	コロナ禍でなかったように感じました。 近くに児童クラブや児童館などがない場合は、交流は難しいと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0		
	8	日頃から子どもの状況を頼者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1		学校の送迎等でお会いした等でも子どもの様子を伝えてくださり嬉しくありがたかった。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	6	コロナ禍でできなかった。 コロナの関係で難しいと思う。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4		苦情がなかったのでよく分からなかった。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 1	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 2	0		新しく入った先生や辞めた先生のお名前を教えてください。 (新しく入った先生は写真等をつけていただけたら尚ありがたいです)
	14	個人情報に十分配慮しているか	1 0	2		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	9	3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	4	8		
満足度	17	子どもはあおぞらテラスへの通所を楽しみにしているか	1 0	1	1	
	18	事業所の支援に満足しているか	1 0	2		

【その他、あおぞらテラスへのご意見・ご要望などございましたら、ご記入お願い致します】

いつも子どもを安心して預かれるのでとても感謝しております。

いつも適切なお指導をありがとうございます。また保育園の様子を見に行ってくださいありがとうございます。引き続き情報交換していただけるとありがたいです。いつも子ども達のことを一番に考え接して下さって本当にありがとうございます。

毎回あおぞらテラスへ行くことが嬉しく、楽しい！早く行きたい！と話してくれます。

沢山のご意見ありがとうございました。

【9月末時点、12家庭実施】